

Mejorar la eficacia de los Comités de Empresa Europeos y el Diálogo Social en el sector europeo del papel tisú

La iniciativa
de UNI Europa
Graphical
& Packaging



Mejorar la eficacia
de los Comités de Empresa
Europeos y el Diálogo Social
en el sector europeo
del papel tisú



La iniciativa
de UNI Europa
Graphical
& Packaging

Introducción

El sector del papel tisú en Europa está dominado por un puñado de grandes empresas multinacionales, entre las que se incluyen Kimberly Clark, SCA, Sofidel, WEPA, Tronchetti, y Luccart, seis empresas que por sí solas controlan el 70 - 80 % del mercado europeo.

El sector europeo del papel tisú salió prácticamente indemne de la crisis económica y financiera. Hoy, el sector marcha bastante bien, y se espera que continúe expandiendo su mercado en los próximos diez años.

Mientras que el sector tiene fuertes perspectivas de crecimiento en Europa Central y Oriental, en Asia, y en América Latina, se espera que el crecimiento en Europa Occidental sea moderado.

Desde los primeros años de la década actual, el sector ha atravesado una oleada de consolidaciones y reestructuraciones en Europa, como la sufrida por SCA, que adquirió, en 2011, las marcas de papel tisú de Georgia Pacific (en 2011) y su división europea (en 2012). Esta adquisición condujo a que se tomaran medidas de reestructuración, con el cierre de fábricas en Francia, Inglaterra y España. Otro ejemplo es Sofidel. Adquirió la empresa del Reino Unido NTG Mill en 2013, y entró en el mercado húngaro tras su adquisición de Forest Papir en 2016.

Puesto que es de esperar que esta ola de consolidación y reestructuración en el sector continúe en los años venideros, se consideró urgente e importante que UNI Europa Graphical&Packaging convocase una reunión de los representantes de los sindicatos clave en el sector, para ayudar a comprender mejor los acontecimientos ocurridos en el sector, analizar sus consecuencias -especialmente en relación con su impacto social- y definir las respuestas de los sindicatos europeos dirigidas a desarrollar un sector europeo del papel tisú sostenible y socialmente responsable.

La iniciativa de UNI Europa Graphical&Packaging

Con financiación de la Comisión, UNI Europa Graphical&Packaging llevó a cabo un proyecto en el que se compartió y se analizó la información disponible en dos reuniones de grupos de expertos de los sindicatos, así como en una última conferencia europea que reunió a los representantes de los principales sindicatos del sector. También se invitó a representantes de los empleadores a participar en esta conferencia.

La primera reunión de expertos finalizó con una mejor comprensión del desarrollo económico del sector, una comparación de diversas condiciones de trabajo país por país, y empresa por empresa (horario de trabajo, organización del trabajo, acceso a formación profesional, etc.), y una evaluación del impacto social de las medidas de reestructuración.

La segunda reunión de expertos se concentró en los asuntos relacionados con la seguridad y salud de los trabajadores del sector del papel tisú, y dio como resultado una lista de los principales riesgos a los que están expuestos los trabajadores. El intercambio de información entre los expertos se concentró en la seguridad y la salud de los trabajadores, examinando la situación desde un punto de vista de país por país, y de empresa por empresa.

La conferencia europea permitió que un grupo más numeroso de representantes de los trabajadores conociera las conclusiones de las reuniones de los dos grupos de expertos. También generó un intercambio de información más amplio en lo que se refiere a las conclusiones de los grupos de expertos. También se invitó a la conferencia a representantes de los empleadores, facilitando una primera discusión entre los interlocutores sociales en el ámbito europeo.

Las conclusiones de la conferencia europea quedan recogidas en la siguiente hoja de ruta elaborada por UNI Europa Graphical&Packaging (ver a continuación) y aprobada en Lucca el 20 de octubre de 2017.

El tisú comprende actividades de producción intensivas en capital y actividades de transformación, con mayor presencia de mano de obra.



El sector del tisú abarca la producción de bobinas madre, así como su transformación en productos finales destinados tanto a particulares como a profesionales (empresas, comunidades...): papel higiénico, papel de cocina, pañuelos, papel secamanos, servilletas, secado industrial. Las principales empresas del sector están integradas en toda la cadena de valor.

El tisú comprende pues dos tipos de actividades específicas:

- La actividad de producción de «material» es una industria muy intensiva. Teniendo en cuenta su densidad, los productos son fácilmente transportables, por lo que el mercado de bobinas-madre es europeo e incluso mundial.
- Las actividades de transformación son menos intensivas en capital y requieren más mano de obra. Si bien están presentes grandes grupos internacionales, también figuran un número considerable de pymes.

Un mercado europeo en crecimiento estructural, incluso en las economías maduras



A escala mundial, la demanda de tisú está sin duda impulsada por las economías emergentes y, en primer lugar, por China, gracias al crecimiento demográfico y la evolución de las modas de consumo en esos países. Pero también se halla en crecimiento estructural a nivel europeo: aunque el consumo europeo de papel disminuyó un 9% entre 2005 y 2016 (como resultado de una caída del 30% del papel gráfico por efecto de la desmaterialización de la información), la demanda de tisú creció un 7% en este período hasta alcanzar los 7 millones de toneladas, debido a:

- La innovación de los productos propuesta por los fabricantes, que incita a un aumento del consumo de productos desechables;
- La poca capacidad de sustitución del tisú por otros productos (por ejemplo, los secamanos de aire usurpan parte de la cuota de mercado al papel secamanos);
- La evolución de los estilos de vida.

El potencial de crecimiento es real en Europa, puesto que el continente muestra aún niveles de consumo per cápita netamente inferiores a los de Norteamérica. La demanda de tisú debería seguir creciendo hasta 2030 con un ritmo del 1,5% y 3,2% anual en la Europa Occidental y la Europa Central y Oriental (excepto Rusia), respectivamente.

Considerando su potencial de crecimiento y su nivel de rentabilidad –significativamente mayor que el de las demás gamas de papel–, el sector del papel tisú atrae las inversiones. Abundan los proyectos de nuevas máquinas de papel: En Europa se prevén 1120 kT (miles de toneladas) de nuevas capacidades en el período 2016-2020, incluidos 587 kT en la Europa Occidental (principalmente en la península ibérica) y 533 kT en la Europa Central y Oriental.

Como resultado, la tasa de utilización de la industria europea retrocedería hasta 2019, pero debería volver a crecer a partir de 2021. Conseguiría un alto nivel en la Europa Occidental (91% en 2021¹), aunque sería más débil en la Europa Central y Oriental (87%), a sabiendas de que la tasa de utilización de las capacidades es un determinante principal de la rentabilidad de las papeleras.

¹ Sobre la base de los proyectos conocidos a esta fecha

Una industria que se ha reestructurado profundamente en los últimos diez años



El mercado europeo del tisú se ha concentrado fuertemente, esencialmente por la iniciativa del grupo SCA (convertido en Essity²), el cual, con la adquisición de Georgia Pacific Europe en 2012, se ha erigido en líder indiscutible: Essity posee actualmente el 30% de las capacidades europeas. Este acercamiento ha ido seguido de cesiones de activos –debido a problemas de competencia señalados por la Comisión Europea–, así como a grandes reestructuraciones con cierre de plantas incluido.

También se han desarrollado con fuerza empresas familiares, en su mayoría italianas, mediante la creación de nuevas capacidades o de adquisiciones: Sofidel, ICT, Lucart (Italia), Wepa (Alemania), Renova (Portugal). Estas empresas, por lo general, han basado su modelo económico en las marcas blancas, que tienen una cuota de mercado superior al 50% en Europa Occidental (frente al 20% en Norteamérica), teniendo en cuenta la fuerza de la gran distribución, muy concentrada en Europa, y el hecho de que los consumidores no perciben realmente el valor añadido de las marcas (salvo en los pañuelos). No obstante, estas empresas familiares han entrado progresivamente en el mercado de las marcas (a través de adquisiciones o creaciones), mucho más rentable que el de las marcas blancas.

Tras la fusión de SCA/Georgia Pacific, las operaciones de concentración han sido de escasas dimensiones, con adquisiciones de pequeñas empresas o incluso de solo fábricas. A menudo han sido a iniciativa de pequeños negocios familiares o fondos de inversión, atraídos por el desarrollo y la rentabilidad del tisú. Presenciamos el inicio de la descentralización del mercado del tisú y una disminución de la participación de los grandes grupos cotizados, que representan el 38% de los 100 primeros productores de tisú en Europa, frente al 40% de las empresas familiares o individuales y el 7% de los fondos inversión.

Por lo que respecta al equilibrio de fuerzas actual y los riesgos de distorsión de la competencia, es poco probable que haya nuevas grandes operaciones de concentración en Europa. Más bien deberíamos ver fusiones entre actores de tamaño medio y la entrada de empresas procedentes de Asia u Oriente Medio.

Los principales productores europeos también se han internacionalizado. SCA se ha establecido en América del Norte, América del Sur y, más recientemente, en Asia; Sofidel se instaló en Estados Unidos en 2012. Al contrario, los grupos norteamericanos, Georgia Pacific y Procter & Gamble, se han replegado sobre su mercado doméstico. Tan solo Kimberly Clark, n.º 4 en Europa, sigue aún presente en este mercado, pero está en proceso de reducir sus capacidades.

² Tras la separación de las actividades forestales y de producción de celulosa y papel de publicación en 2017

Necesidades en empleos y en competencias que deberían verse afectadas por los aumentos de productividad y la digitalización



Al igual que todo el sector papelerero, la industria europea del tisú ha conseguido grandes logros en productividad laboral, gracias a:

- La instalación de máquinas de papel con una capacidad media más alta (el personal asignado a una máquina es relativamente fijo, sea cual sea la capacidad)
- La concentración de las capacidades de transformación, en particular para los productos cuyo coste logístico es menos discriminante (productos planos, como pañuelos, servilletas...)
- La mejora del rendimiento técnico de las herramientas de producción y transformación
- Una robotización y una automatización crecientes.

Así, aunque no hay ninguna publicación disponible sobre las plantillas laborales de la industria europea del tisú (que da trabajo a unas 38 000 personas en Europa en los primeros 7 grupos: Essity, Kimberly Clark, Sofidel, ICT, Lucart, Wepa y Metsä Tissue), hay un descuadre entre su evolución y la de la producción. De hecho, más allá de la mejora de la productividad, los dos grupos principales (Essity y Kimberly Clark) han efectuado grandes reestructuraciones y están aplicando un plan de reducción de las capacidades como respuesta a la política de expansión de los grupos familiares y los nuevos participantes.

Los trabajadores del sector del tisú entrevistados por Uni Europa mencionan que la mayoría de las reorganizaciones acontecidas en sus empresas responden a objetivos de reducción de costes y/o a cambios tecnológicos.

Se espera que esta evolución continúe, teniendo en cuenta el proceso de digitalización que se anuncia en la industria papelera, particularmente para el papel tisú. Si las tecnologías digitales (automatización, robotización, mantenimiento predictivo, grandes datos...) se popularizan, la industria tendrá unos márgenes de progresión enormes y es difícil evaluar la magnitud y el alcance de su repercusión.

En este contexto, el número de personas necesarias corre el riesgo de reducirse significativamente, por lo que el acceso a determinadas competencias clave será determinante y la transformación de las profesiones debería generalizarse. Pero las reorganizaciones y una política de inversiones centrada en un aumento de la productividad han dado lugar a la destrucción de puestos de trabajo

y al envejecimiento del personal del sector. Además, la capacidad para desarrollar y adquirir nuevas competencias es actualmente un asunto importante para el sector.

Aunque los empleados del sector del tisú se basan en una gran experiencia y una técnica certera, su nivel de formación inicial es generalmente bajo en Europa, al igual que en el resto de la industria papelera. En este contexto, la formación continua es fundamental para propiciar la adaptación de los empleados, así como para garantizar su movilidad profesional tanto interna como externa para aquellos cuyo trabajo puesto de trabajo no pueda mantenerse. Ahora bien, al parecer, a una tercera parte de los trabajadores del sector se les ha denegado una solicitud de formación en los últimos años.

Seguridad y salud: situación actual y perspectivas futuras



UNI Europa Graphical&Packaging preparó una encuesta sobre temas de salud y seguridad de los trabajadores del sector. Esta encuesta se llevó a cabo en seis multinacionales presentes en la Unión Europea, concretamente, Kimberly Clark, Sofidel, SCA, Wepa, Tronchetti y Lucart Group. El estudio no solo tenía por objetivo evaluar los riesgos de seguridad y salud, sino también identificar buenas prácticas y proponer recomendaciones para reducir esos riesgos.

En los últimos años se han logrado importantes progresos en el campo de la seguridad y la salud. Tras adoptar medidas de seguridad eficaces, los accidentes laborales mortales se han vuelto muy poco frecuentes³. Estas medidas incluyen, entre otras, mejorar la seguridad en torno a las zonas de circulación de vehículos, así como en la manipulación mecánica. También se observa una mejora de los métodos de evaluación de riesgos, algo en lo que están cada vez más involucrados los representantes sindicales, sobre todo en lo que respecta a la evaluación y las propuestas de mejora cuando sobreviene un accidente. Se han adoptado numerosas normas de seguridad y salud relativas a la selección y el uso de los equipos, así como a los riesgos asociados a los productos químicos y a los accidentes laborales.

No obstante, aún se necesitan más mejoras. Los resultados de la encuesta reflejan que los trabajadores sitúan el ruido y la exposición a productos químicos, al polvo y a las variaciones de temperatura como los principales riesgos relacionados con el lugar de trabajo. Con respecto a los productos

³ Ver también los ejemplos de buenas prácticas mencionados en el informe elaborado por IndustriAll titulado «Report of good Health and Safety Practices in the European pulp and paper industry».

químicos, es difícil identificar sus efectos a largo plazo puesto que estos productos se sustituyen periódicamente en las plantas de producción, lo cual impide que puedan efectuarse investigaciones a largo plazo. Así ocurre, por ejemplo, con los productos químicos que se utilizan actualmente para la fabricación de papel sin agua.

Los encuestados también destacaron el estrés debido a una organización del trabajo basada en la máxima productividad, que supone la presencia de trabajadores en el lugar de trabajo las 24 horas, todos los días de la semana. El resultado es que los trabajadores tienen dificultades para conciliar la vida laboral con la privada y que los turnos nocturnos, los frecuentes cambios de puesto de trabajo y la sensación de trabajar bajo presión se consideran riesgos psicosociales mayores en el sector.

También se constatan diferencias significativas entre los países y las empresas multinacionales en cuanto al modo de clasificar y registrar los accidentes sobrevenidos en el lugar de trabajo, lo cual dificulta la obtención de una información fiable y comparable a nivel europeo. Además, ciertas prácticas gerenciales, como la asignación de bonificaciones en caso de que no se produzcan accidentes, pueden dar lugar a la no declaración de los siniestros.

Por último, no puede minimizarse el tema de la subcontratación, muy común en el campo de la logística. La subcontratación dificulta controlar las condiciones laborales de estos trabajadores, quienes no siempre tienen acceso a una formación adecuada en materia de seguridad y salud.

A la luz de estos resultados, proponemos las siguientes recomendaciones:

A nivel europeo:

- Todas las empresas del sector deben configurar un Comité de Empresa Europeo, en el que se traten periódicamente los temas de seguridad y salud;
- Deben celebrarse acuerdos-marco europeos que abarquen todas las normas sociales identificadas por la Organización Internacional del Trabajo en todas las empresas de dimensión europea, con el fin de estandarizar los sistemas de seguridad y salud en todos los Estados miembros y todas las instalaciones;
- Habría que adoptar un sistema de evaluación de riesgos idéntico en todos los países de la Unión Europea, que permita efectuar comparaciones a nivel sectorial.

A nivel nacional:

Deben mejorarse las condiciones laborales:

- Deben adoptarse normas comunes estandarizadas en cuanto a la temperatura máxima autorizada, la calidad del aire y las definiciones de accidentes e incidentes;
- Para alcanzar el objetivo «cero accidentes», deben aplicarse reglas específicas de seguridad para la circulación de vehículos y la manipulación mecanizada y generalizarse a todas las fábricas a lo largo de toda la Unión Europea.

También es necesario mejorar la organización del trabajo para reducir los riesgos psicosociales:

- Deben adoptarse reglas para conciliar la vida profesional y personal, con el fin de reducir la carga mental y el estrés relacionados con el trabajo;
- Debe reducirse el uso de la subcontratación;
- Deben mejorarse la información y la comunicación entre la empresa y los comités de salud y seguridad.
- L'information et la communication entre les comités de santé et de sécurité et l'entreprise devrait être améliorée.

Hoja de ruta de UNI Europa Graphical&Packaging para el sector europeo del papel tisú

(Aprobada en Lucca, 20 de octubre de 2017)



1. Establecimiento de una red europea de sindicatos para el sector del papel tisú

Los representantes de los sindicatos presentes en la conferencia europea de Lucca el 19-22 de octubre de 2017 han decidido establecer entre ellos una red de sindicatos europeos para el sector del papel tisú. Esta red permitirá que continúe el intercambio de información entre los representantes de los sindicatos y, cuando ello sea necesario, la organización de medidas conjuntas o de medidas transnacionales de solidaridad entre sindicatos.

UNI Europa Graphical&Packaging y las federaciones de sindicatos nacionales del sector intentarán extender esta red para incluir a los representantes de los sindicatos correspondientes en todos los países europeos.

La red europea estará coordinada por UNI Europa Graphical&Packaging y las principales federaciones de sindicatos nacionales del sector.

UNI Europa Graphical&Packaging se pondrá en contacto con IndustriAll Europe para discutir cuál sería la mejor forma de coordinar la red.

UNI Europa Graphical&Packaging, junto con UNI Graphical&Packaging, se dirigirán a IndustriAll para explorar las posibilidades de conectar esta red con otras redes existentes en el ámbito global.

2. Necesidad de continuar intercambiando información con regularidad

Los representantes de los sindicatos se han comprometido a continuar intercambiando información con regularidad, dentro de la red de sindicatos europeos. El intercambio de información se referirá principalmente a:

- cambios en el rango de actividades de las empresas involucradas como resultado de nuevas inversiones, fusiones y adquisiciones;
- medidas de reestructuración empresarial;

- comparación de las condiciones de trabajo, país por país, y compañía por compañía;
- condiciones de salud y seguridad para los trabajadores del sector.

Si fuera necesario, UNI Europa Graphical&Packaging contemplará la posibilidad de llevar a cabo, con la ayuda de consultores externos, nuevos sondeos con vistas a analizar ciertos temas específicos, relacionados, por ejemplo, con las condiciones de trabajo.

3. Necesidad de instalar órganos de información y consulta -europeos y nacionales- adecuadamente coordinados.

Todas las compañías del sector, junto con las organizaciones sindicales involucradas, deberían instaurar órganos de información y consulta a nivel nacional y europeo. En vista de que las empresas del sector tienden a crecer habitualmente a través de fusiones y adquisiciones, es vital que se informe y se consulte a los representantes de los trabajadores antes de tomar ninguna decisión, para permitirles adelantarse a los impactos negativos de cualquier medida de reestructuración.

Los representantes de los trabajadores con puestos en tales órganos de información y consulta creados por las empresas en los ámbitos nacional y europeo asumen la responsabilidad de circular la información entre los dos niveles. Solo unos órganos de información y consulta bien relacionados y bien coordinados son capaces de integrar la información recibida del ámbito europeo con la información recibida del ámbito na-

cional, y viceversa. Esa interrelación debe también conducir a mejorar el proceso de consulta, ya que pueden coordinarse mejor las opiniones dadas por los representantes de los trabajadores en cada uno de los dos niveles.

4. Acciones colectivas y/o legales

UNI Europa Graphical&Packaging y sus afiliados no pueden aceptar -y no lo harán- que se pisoteen los derechos de los trabajadores del sector. Se comprometen a denunciar cualquier infracción declarada, iniciando acciones colectivas y/o legales, tanto en el ámbito nacional como en el europeo.

Tales derechos se refieren, por ejemplo, al tiempo de trabajo, al pago de las horas extraordinarias, a la información y consulta a los trabajadores en los ámbitos nacional y europeo, a la protección de la salud y seguridad de los trabajadores, etc.

Con el trasfondo del aumento de la discriminación y el racismo en Europa, todos los miembros de la red europea de sindicatos del sector del papel tisú han decidido hacer todo lo que esté en su mano para erradicar esas lacras de todas las plantas de producción.

5. Mejora del acceso de los trabajadores a la formación

A medida que la tecnología avanza, las máquinas que utilizan las empresas se están volviendo más importantes y más sofisticadas, lo que significa que debería darse a los trabajadores un mejor acceso a la formación. Sin embargo, parece que uno de cada tres



trabajadores que han solicitado formación ha visto rechazada su petición en los últimos años.

UNI Europa Graphical&Packaging, y las federaciones de sindicatos nacionales, intentarán dirigirse a los organismos de gestión empresarial y a las organizaciones de empleadores europeos, con vistas a mejorar el diálogo social a todos los niveles, resaltando la necesidad de un mejor acceso a la formación por parte de los trabajadores.

Al proporcionar habilidades mejoradas y actualizadas, la formación adecuada constituye una garantía adicional de empleabilidad para un trabajador, abre oportunidades de desarrollo profesional, y previene riesgos de seguridad y salud.

6. Mejora de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores

Gracias a los intercambios de información, los representantes de los sindicatos pueden recurrir a la transferencia, a su propia empresa/país, de estrategias/programas ya testados y comprobados en otros países/empresas (por ejemplo, las barras laterales para las carretillas elevadoras).

UNI Europa Graphical&Packaging considera que deberían llevarse a cabo nuevos estudios/encuestas en profundidad sobre los riesgos de salud de los trabajadores, entre los que se encuentran:

- La exposición de los trabajadores al ruido, a los productos químicos, al polvo, a altas oscilaciones de temperaturas, así como a estancias con ventilación deficiente.
- Los riesgos relacionados con el estrés, entre los que se incluyen el trabajo nocturno, el de los trabajadores desplazados, y los cambios frecuentes en el lugar de trabajo.

El análisis llevado a cabo por UNI Europa Graphical&Packaging muestra que los comités de empresa europeos deberían otorgar una mayor importancia a los asuntos de seguridad y salud. Los representantes de los sindicatos en los comités de empresa europeos deberían concentrarse en introducir los temas de seguridad y salud en las agendas de las reuniones, y en el seguimiento de tales asuntos con mayor regularidad.

7. El desarrollo del diálogo social europeo

UNI Europa Graphical&Packaging, y las organizaciones de sindicatos nacionales involucradas, empezarán por dirigirse a los órganos de gestión corporativa de las principales empresas del sector, con vistas



a establecer, conjuntamente, un grupo de trabajo informal encargado de identificar las materias y asuntos de interés mutuo.

Una vez identificadas estas materias y asuntos, se lanzarán estudios/encuestas conjuntas.

A continuación, y basándose en los resultados de las encuestas/estudios, se podrían compilar recomendaciones europeas conjuntas, destinadas, por ejemplo, a todos los interlocutores sociales del sector.

UNI Europa Graphical&Packaging se pondrá en contacto con IndustriAll Europe para determinar la mejor forma de aumentar el desarrollo de la cooperación en el diálogo social europeo.

8. Implementación y control de esta hoja de ruta

Se va a establecer un grupo de trabajo compuesto por las principales federaciones de sindicatos del sector y la secretaría de UNI Europa Graphical&Packaging, con la misión de implementar y controlar esta hoja de ruta. Ayudará a los afiliados a implementar las medidas relacionadas en la hoja de ruta, a formular propuestas relativas a futuras actividades, y a controlar el desarrollo del papel tisú en Europa.



UNI Europa Graphical&Packaging desea agradecer a la Université Libre de Bruxelles y a Syndex su contribución a la redacción del documento.

Bruselas, noviembre de 2017



Con el apoyo financiero
de la Comisión Europea.

Rue Joseph II 40
1000 Bruselas
www.uni-europa.org

