

# In presenza, ibrido, online? Il formato delle riunioni delle DSN, dei CAE e dei SE-CA dopo il COVID-19

## Raccomandazioni congiunte delle Federazioni sindacali europee a Coordinatori CAE/SE e rappresentanti dei lavoratori nelle DSN, CAE e SE

Giugno 2022

Poiché la pandemia COVID-19 ha impedito incontri diretti, negli ultimi due anni le DSN (Delegazioni Speciali di Negoziazione), i CAE (Comitati Aziendali Europei) e i SE-CA (Societas Europaea Comitati Aziendali) hanno operato in circostanze straordinarie. Le videoconferenze online e ibride (in parte online, in parte fisiche) sono servite come soluzione temporanea per portare avanti il dialogo sociale con la dirigenza e garantire un'informazione e una consultazione continue su questioni fondamentali per i lavoratori europei.

Ora che la distanza sociale e le restrizioni agli spostamenti sono state eliminate, le federazioni sindacali europee sostengono che le riunioni in presenza siano la norma per costruire un lavoro efficace delle DSN, dei CAE e dei SE-CA e una solida comunicazione tra i delegati. In alcuni Paesi, come la Germania, le decisioni e le votazioni del CAE sono valide solo se vengono effettuate in una riunione fisica. Sebbene siano utili in circostanze eccezionali e come opportunità per convocare più riunioni di quelle previste dal vostro accordo CAE/SE, gli strumenti digitali, come le videoconferenze e le riunioni ibride, non devono sostituire il diritto di base delle DSN, dei CAE o dei SE-CA alle riunioni in presenza.

### **In nessun caso la direzione deve decidere unilateralmente il formato di una riunione!**

Le federazioni sindacali europee raccomandano pertanto:

#### **#1 Riprendere le riunioni dei DSN, dei CAE e dei SE-CA in presenza.**

Le riunioni in presenza rimangono il modo normale di operare per le DSN, i CAE e i CAE-SE. Anche le riunioni preparatorie e di debriefing con i rappresentanti dei lavoratori dei CAE/SE-CA dovrebbero svolgersi di persona, con l'assistenza di interpreti professionisti che dovrebbero essere presenti anche nella sala riunioni.

Le federazioni sindacali europee ritengono che non sia consigliabile ricorrere a riunioni ibride o online per le riunioni plenarie del CAE o della DSN, soprattutto nella fase iniziale di un negoziato, quando i membri non si conoscono particolarmente bene.

#### **#2 Limitare l'uso di riunioni online o ibride a gruppi più piccoli e a riunioni extra.**

Si possono prevedere riunioni online o ibride per le riunioni dei gruppi di lavoro CAE/SE-CA (se presenti), o per il comitato ristretto CAE o SE-CA, a condizione che queste riunioni del comitato ristretto online/ibrido consentano di svolgere riunioni più frequenti, oltre a quelle già previste nel vostro accordo CAE/SE.

La decisione di convocare una riunione online o ibrida deve essere soggetta all'accordo dei membri dei CAE/SE-CA e decisa caso per caso.

Nel caso in cui decidiate di ricorrere a riunioni online/ibride su base permanente per le riunioni del gruppo di lavoro CAE/SE-CA e per eventuali riunioni aggiuntive del comitato ristretto, potreste prendere in considerazione la possibilità di adattare il vostro accordo CAE/SE di conseguenza. In tal caso, vi invitiamo a mettervi in contatto con l'esperto/coordinatore sindacale che assiste il vostro CAE/SE-CA e con la vostra federazione sindacale europea.

Per garantire una buona qualità delle riunioni online o ibride, le federazioni sindacali europee raccomandano i seguenti principi:

1. **Concordare formalmente con la direzione** le regole e le condizioni specifiche per l'uso di riunioni online o ibride. Il primo obiettivo è garantire che tutti i delegati beneficino in egual misura delle stesse condizioni di lavoro di alta qualità e che nessuno sia svantaggiato (ad esempio, perché non ha accesso a un'attrezzatura informatica adeguata o perché non è presente in sala durante una riunione ibrida).
2. **Richiedere il sistema di videoconferenza/ibrido della migliore qualità**, cioè un sistema che prevede:
  - Partecipazione via video, con la possibilità di vedere ogni partecipante sullo schermo
  - Interpretazione simultanea in tutte le lingue richieste, fornita da interpreti professionisti
  - Possibilità per tutti i partecipanti di chiedere la parola
  - Una chat room, dove i delegati possono interagire durante l'incontro con la dovuta riservatezza
  - Partecipazione di esperti esterni e coordinatori sindacali che assistono i CAE/SE-CA
  - Un alto livello di cybersecurity e di protezione della privacy, garantendo che i firewall e altri dispositivi di sicurezza della rete non impediscano ai delegati di convocare riunioni tra loro (senza la direzione), né impediscano il coinvolgimento di esperti esterni e coordinatori sindacali.
3. **Garantire l'accesso e la formazione nell'uso** del sistema di videoconferenza per tutti i delegati. I membri del CAE e del SE-CA devono avere accesso alle attrezzature necessarie (computer/tablet, connessione a Internet ad alta velocità, cuffie, webcam) e a un ufficio o a una stanza (a casa) dedicati per consentire una partecipazione significativa alla riunione. Una sessione di formazione e un test del sistema di videoconferenza scelto devono essere effettuati prima della prima riunione online/ibrida.

Naturalmente, spetta ai delegati delle DSN, dei CAE o dei SE-CA decidere, insieme alla propria federazione sindacale, cosa sia meglio fare, a seconda della propria situazione specifica, purché il dialogo sociale sia mantenuto in condizioni di qualità. L'esperto/coordinatore sindacale nominato per assistere la vostra DSN, il CAE o i SE-CA, così come le federazioni sindacali europee, restano a vostra completa disposizione per qualsiasi domanda.



[www.industrialall-europe.eu](http://www.industrialall-europe.eu)

**Bruno Demaître**  
+32 476 54 09 90  
[bruno.demaître@industrialall-europe.eu](mailto:bruno.demaître@industrialall-europe.eu)



[www.uni-europa.org](http://www.uni-europa.org)

**Annika Flaten**  
+32 478 79 15 39  
[annika.flaten@uniglobalunion.org](mailto:annika.flaten@uniglobalunion.org)



[www.effat.org](http://www.effat.org)

**Enrico Somaglia**  
+32 491 61 71 00  
[e.somaglia@effat.org](mailto:e.somaglia@effat.org)

European Federation  
of Building  
and Woodworkers



[www.efbww.eu](http://www.efbww.eu)

**Jim Sheridan**  
+32 22 27 10 48  
[jsheridan@efbww.eu](mailto:jsheridan@efbww.eu)



[www.epsu.org](http://www.epsu.org)

**Jakob Embacher**  
+32 486 81 65 66  
[jembacher@epsu.org](mailto:jembacher@epsu.org)



[www.etf-europe.org](http://www.etf-europe.org)

**Josef Maurer**  
+32 479 51 21 17  
[j.maurer@etf-europe.org](mailto:j.maurer@etf-europe.org)